



**SOSYAL SORUMLULUK
POLİTİKASI**

Sosyal Sorumluluk Politikalarımız:

Kervan Gıda insana verdiği değerin bir parçası olarak, tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eder. Sürdürülebilir büyüme ile birlikte paydaşlarımıza, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek işletme amacımızdır. Bu çerçevede içinde sorumluluklarımız hızla ilerleyen, etkinliği her gün artarak iş ahlakımızın önemli ve ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız:

Yasal Mevzuata Uygunluk: Kervan Gıda Üst Yönetimi, tüm kararlarında ve uygulamalarında yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getirir. Çalışanlarını da bu gerekliliklere uymasını için teşvik eder ve denetler.

Zorla İşçi Çalıştırma: Kervan Gıda, çalışanlarını borçlandırarak zorla çalıştırma yolunu izlemez. Kervan Gıda'nın tüm çalışanları gönüllü bir biçimde çalışır.

Çocuk İşçi: Kervan Gıda, bünyesinde 18 yaşın altında işçi çalıştırılmaz.

Çocuk İşçi Tespit edilmesi halinde şu aksiyonlar alınır;

-Çocuk işçi üretim alanında uzaklaştırılarak güvenli bir alana alınır.

-Çocuk işçi aile fertlerinden birisine teslim edilir.

-Çalışma çağındaki çocuklara ilişkin yasal gereklilikleri ve kısıtlamaları çocuklara açıklamak ve eğer isterlerse çalışma yaşına geldiklerinde istihdam edilmelerini sağlamayı amaç edinir.

Taciz ve Kötü Muamelenin Yasak Olması: Kervan Gıda'nın çalışanlarına sağladığı iş ortamını her türlü taciz ve kötü muameleden arındırılmıştır. Bu ve benzeri davranışları yaptığı tespit edilen çalışanlar için disiplin süreci başlatılır.

Rüşvet ve Yolsuzluk: Kervan Gıda her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Kervan Gıda ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

İhlallerin Raporlanması: Çalışanlardan yasa veya Sosyal Sorumluluk Politikalarına ilişkin şüpheli ihlalleri amirlerine, yöneticilerine veya Üst Düzey Yöneticisine bildirmeleri beklenir.

Ödemeler ve Sosyal Haklar: Kervan Gıda, T.C. yasalarının gerekli kıldığı asgari ücret ve sosyal hakları çalışanlarına sağlamaktadır. Fazla mesai ve benzeri hakların hesabında yasal gereklilikleri temel almaktadır.

Çalışma Saatleri: Kervan Gıda çalışanlarının, çalışma ve fazla çalışma süreleri yasal mevzuat ile tanımlanmış esasları aşmaz. Ücretli ve ücretsiz izin hakları yine yasal gereklilikler doğrultusunda belirlenir ve uygulanır. Düzenli olarak fazla mesaiyi yapmamakta ve çalışanlarına haftada bir gün izin vermektedir.

Eşit Fırsatlar: Kervan Gıda, çalışanlarına, ırk, dil, dini ve politik inançlar, yaş ve cinsel ayrım gözetmeksizin eşit davranır. Bununla birlikte Kervan Gıda, kişinin yeteneklerine ve işi yapabilme yetisine göre istihdam, ödeme ve terfi imkânları sağlar. Çalışanlarını hiçbir konuda baskı altında çalıştırmamaktadır.

Birleşme ve Örgütlenme Özgürlüğü: Kervan Gıda çalışanları, birleşme ve örgütlenme özgürlüğüne sahiptir. Kervan Gıda, çalışanlarının, bu özgürlüklerinden doğan tüm haklarına hiçbir yaptırım uygulamaksızın saygı gösterir.

Sağlık ve İş Güvenliği: Kervan Gıda, asgaride yasal gerekliliklere uygun olarak kurmuş olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile çalışanlarının her türlü sağlık ve iş güvenliği ihtiyaçlarını sağlayan bir çalışma ortamı yaratır ve devamlılığını sağlar. Personelin tüm sağlık ve güvenlik risklerini önlemek için gerekli tedbirleri almakta ve eğitim olanakları ile gelişimlerini destekleyip iş sağlığı ve güvenliğini sağlamaktadır.

Çevresel Uyum: Kervan Gıda, asgaride yasal gerekliliklere uygun olarak kurmuş olduğu Çevre Yönetim Sistemi ile tüm çevre kural ve düzenlemelerine uygun şekilde hareket eder. Çevreye duyarlılığı ilke edinmiştir ve tüm faaliyetlerinde çevreyi koruma bilinciyle hareket eder.

Gizlilik: Kervan Gıda çalışanları, gizliliği olan bilgileri, hiçbir şekilde kendilerine ya da 3. taraflara çıkar sağlamak için, kullanamaz; yetkisi olmayan kişi, kurum ve kuruluşlara açıklayamazlar. Bu tür bilgiler; teknik verileri, mali verileri, işletim verilerini, müşteri bilgilerini, çalışanların veya hissedarların kişisel bilgilerini ya da Kervan Gıda' ya ait ticari faaliyetler, çalışmalar ve planlarla ilgili diğer bilgileri kapsar.

Öneri ve Şikayet: Kervan Gıda Yönetim' i tüm çalışanların istek ve şikayetlerini dinler. Çalışanlar istek ve şikâyetlerini yönetime bildirmekte ve bu konuların çözümleri yönetim tarafından analiz edilerek sonuçlandırılmaktadır.

Güvenlik: Kervan Gıda, tüm ulusal ve uluslararası faaliyetlerinde yasadışı mal, malzeme ve maddelerin sevkiyatını önlemek için her türlü güvenlik önlemini alır, devamlılığını sağlar ve geliştirir. Bu bağlamda ilgili tüm yasal mercilerle işbirliği yapar.

Uyuşturucu ve Alkol: Kervan Gıda, uyuşturucu ve alkolden uzak bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli önlemleri alır. Çalışanların, Kervan Gıda sınırları içerisinde ya da Kervan Gıda ile ilgili faaliyetlerinde alkol, yasa dışı uyuşturucu veya diğer yasa dışı maddeleri kullanması, satması, dağıtması veya üzerinde bulundurması yasaklanmıştır. Herhangi bir çalışanın yasa dışı ya da denetim konusu bir maddeyi üzerinde bulundurduğunun veya kullandığının tespiti halinde, ilgili kişinin göreve başlamasına ya da görevde kalmasına izin verilmez.

Hediye: Kervan Gıda Çalışanları, herhangi bir ticari kararı etkileme izlenimi yaratan veya herhangi bir ticari kararı etkileyen hediyeler, ödemeler veya başka yardımlar veremez ve kabul edemezler. Bu bağlamda Kervan Gıda çalışanlarının ya da 1. Derece akrabalarının tedarikçilerden ya da iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kişi/kurum ve kuruluşlardan bir takvim yılı içerisinde bir kereden fazla ve/veya mali değeri olan herhangi bir hediye alması veya fayda sağlaması yasaktır.

Doğaya ve Çevreye Karşı Sorumluluklarımız:

Yalnız kendimizin değil çevremizdeki insanların da yaşam kalitesini arttırmak için çalışırız ve bu uğraşımızı arttırarak devam ettiririz.

Kendi seçimlerimizle sosyal projelerde yer alırız. Sosyal projeler için zaman, enerji ve maddi kaynak harcayan gönüllü insanlarız.

Çevre kirlenmesine ve doğanın korunmasına karşı sosyal sorumluluğunu yerine getirmekte ve çalışanlarını bu konuda bilinçlendirmektedir.

Kervan Gıda sosyal yönetim ve kalite yönetim sistemleri ile kontrol altına almakta ve çağdaş bir yönetim sistemi ile yönetmekte, faaliyetlerini sürdürmeyi tüm tedarikçileri ve iş ortakları ile birlikte hedeflemektedir.

Doğanın ve çevrenin korunması, iyileştirilmesi için yasal sorumluluklarımızı yerine getiririz. Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetiriz.

Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız:

Müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru şekilde cevap veren bir anlayışa sahibiz. Hizmetlerimizi zamanında ve söz verdiğimiz koşullarda sunar; müşterilerimize saygı, eşitlik ve nezaket çerçevesinde yaklaşırız.

Yasalara Karşı Sorumluluğumuz:

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

Topluma Karşı Sorumluluğumuz:

İnsanlığın yaşadığı problemlerin çözümünde eğitimin çok önemli olduğuna inanan, ülkemizin nüfusunun eğitim düzeyinin arttırılması için gönüllü olarak çalışan ve bu alana kaynak ayıran bir aileyiz.

GENEL MÜDÜR